

*"Uma solução amigável, completa, flexível e muito eficiente, sem citar a facilidade de instalação, recuperação e a qualidade do suporte técnico. Resolveu!" Eli Rios*



## Estudo de Caso



### Sobre a TV Cultura

- Emissora de Rádio e TV sediada em São Paulo com 40 anos de fundação

### Número de caixas postais

- Aproximadamente 2000 mailboxes

### Número de mensagens diárias:

- Em média 600mil por dia

### Infraestrutura

- Servidores Exchange
- CanIt-PRO instalado em servidor Dell PowerEdge

### Resultado obtido

- Bloqueio efetivo de 98% dos spams
- Mínima administração
- Diminuição nos chamados de helpdesk por reclamações

## Usuários mais satisfeitos e servidores mais estáveis sem spam

### TV Cultura instala, testa, comprova e adquire o CanIt-PRO

Fundada em 1967, a Fundação Padre Anchieta, mantenedora da TV Cultura, uma emissora de TV a cabo por assinatura, a TV Rá-Tim-Bum e duas emissoras de rádio: A Cultura AM e a Cultura FM. São emissoras públicas cujo principal objetivo é oferecer à sociedade brasileira uma informação de interesse público e promover o aprimoramento educativo e cultural de telespectadores e ouvintes, visando a transformação qualitativa da sociedade.

Eli Rios é um dos responsáveis pelo departamento de suporte técnico e helpdesk; com o aumento do número de mensagens indesejadas, vírus e fraudes os usuários reclamavam.

"Procuramos por uma solução que fosse mais eficiente do que a que utilizávamos desenvolvida internamente e que tivesse um valor de investimento de acordo com nosso budget"

Após uma reunião de apresentação da solução da UNODATA, Eli envolveu outras pessoas do departamento e todos ficaram interessados em comprovar o que foi dito. Também entraram em contato com outros clientes da UNODATA para ouvir as impressões de outras pessoas. Foi disponibilizado um período de 30 dias de testes e os resultados foram um sucesso. Já no primeiro dia de instalação notou-se uma incrível diminuição no número de spams.

Eli diz ainda: "Nossa preocupação, mais do que bloquear spams, era não perder mensagens importantes. O CanIt resolve isso muito bem, quando permite que o usuário-final receba um aviso periódico, permitindo a ação de aceitar a mensagem, caso seja importante. Nenhuma reclamação, apenas elogios."



*"Uma solução amigável, completa, flexível e muito eficiente, sem citar a facilidade de instalação, recuperação e a qualidade do suporte técnico. Resolveu!" Eli Rios*



## Estudo de Caso

### Sobre a UNODATA

Atuando desde 2006 como representante da RoaringPenguin no Brasil, destaca-se por atender empresas dos mais diferentes segmentos e setores.

### Missão

Ser a melhor empresa provedora de soluções antispam para o mercado corporativo, zelando pela privacidade dos usuários e por não bloquear mensagens importantes.

### Visão

Fornecer produtos e serviços eficazes, seguros e que agreguem valor ao negócio de cada cliente.

### Valores

Segurança, Sigilo, Comprometimento, Agilidade, Capital Humano.

O CanIt é uma solução antispam baseada em software livre.

## Benefícios

- Usuários mais confiantes no sistema antispam
- Rede mais segura sem vírus e fraudes recebidas por e-mail
- Fim das reclamações no suporte técnico referentes a spam
- Servidores Exchange mais estáveis

O CanIt é amplamente customizável e uma das mais importantes características é poder delegar o controle para os usuários-finais. Entretanto, é possível delegar para alguns e não para todos. Em alguns casos, o departamento de TI é que centraliza a administração de departamentos especiais.

*"Antes do CanIt usávamos uma solução open-source que, apesar de atender nossos mínimos requerimentos, ocupava muito tempo dos administradores e não nos fornecia dados reais de volume de informação. A solução CanIt se mostrou muito mais amigável, completa, flexível e muito eficiente. É mais independente do administrador por poder delegar ao usuário a responsabilidade de definir o que é ou não lixo eletrônico. Sem citar a facilidade de instalação, recuperação e a qualidade do suporte técnico. Ferramenta recomendada para quem procura uma solução profissional."*

O certo é que, seja qual for a necessidade, a UNODATA estará por perto para atender.

