

Principal produto!
Relatório da Radicati

Visão geral do produto Zimbra Collaboration

Troca de mensagens instantâneas e colaboração usando código aberto



Sobre o Zimbra Collaboration

O Zimbra Collaboration é o líder em troca de mensagens instantâneas e colaboração usando código-fonte aberto, conquistando a confiança de mais de 5 mil empresas e clientes do setor público e mais de 500 milhões de usuários finais em mais de 130 países.

O Zimbra possui recursos completos de e-mail, contatos, agenda, compartilhamento de arquivos, tarefas e bate-papo, além de poder ser acessado no Cliente Zimbra para Web em qualquer dispositivo e qualquer outro cliente de e-mail. É possível implementar o Zimbra como uma instalação tradicional, no local, ou por um provedor de hospedagem do Zimbra.

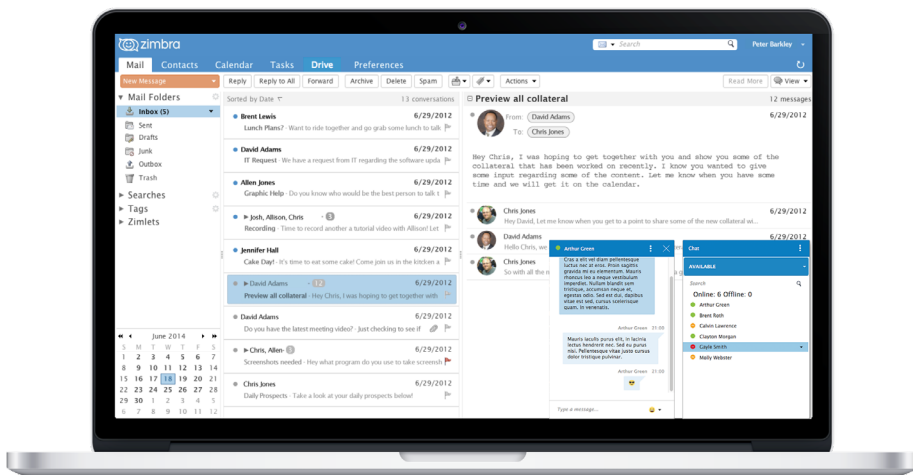
Recursos corporativos

Solução completa de e-mail e colaboração com alta disponibilidade

O Zimbra oferece recursos sofisticados de e-mail, agenda e colaboração, porém, com implementação e gerenciamento menos complexos, além de ser até 50% mais econômico que o Microsoft Exchange. A capacidade do Zimbra de oferecer diversas classes de serviço para usuários diferentes é bastante interessante. O Zimbra proporciona alta disponibilidade com a compatibilidade com virtualização no XenServer, KVM e vSphere. O backup e restauração on-line também são integrados, inclusive para cada caixa de e-mails separada.

RESUMO DOS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Solução de troca de mensagens instantâneas e colaboração de código aberto com recursos completos de e-mail, agenda, contatos, compartilhamento de arquivos, tarefas e bate-papo
- Economia de até 50% em relação ao Microsoft Exchange em virtude do menor custo com licenciamento, hardware e operações
- Compatibilidade com virtualização no XenServer, KVM e vSphere



"Teríamos um gasto 60% maior se continuássemos com o Exchange. Depois de migrar para o Zimbra, logo recuperamos nosso investimento, e agora temos somente pequenos custos de licença da caixa de e-mails e de manutenção."

Massimo Mappa, CSF Inox, Itália (setor industrial)



Diversas opções de implementação

Implemente no local em seu datacenter, em uma nuvem pública ou particular ou conecte-se com um parceiro de hospedagem do Zimbra. As opções de implementação do Zimbra possibilitam cumprir as exigências de soberania de dados e atender às necessidades de privacidade. O Zimbra também é compatível com multilocação e administração delegada para provedores de hospedagem e serviço. Os provedores de serviço também podem aproveitar a administração delegada de acordo com a função para criar configurações de domínio ou configurações de administração limitadas para cada conta, um cliente da web personalizável e o gerenciamento de recursos do usuário final, cotas e políticas de armazenamento utilizando o recurso classe de serviço.

Excelente experiência do usuário final

Oferecendo uma experiência do usuário elaborada e consistente em todas as principais plataformas (Windows, Mac, Linux) on-line em todos os navegadores e em qualquer cliente de e-mail instalado (MS Outlook, Mac Mail, Thunderbird etc.), o Zimbra aumenta a satisfação do usuário final e reduz os custos com suporte e a necessidade de treinamento dos usuários. A interface do Zimbra, que é fácil de usar, também possui ferramentas de colaboração, filtros de e-mail sofisticados e uma busca eficiente para caixas de e-mail, correio de voz, agendas e anexos.

Disponível no Zimbra versão 8.8 e superior:

Zimbra Chat: bate-papo ponto a ponto via XMPP. Tenha a certeza de que os dados de bate-papos da sua empresa estão seguros e com a privacidade garantida enquanto seus usuários aproveitam a busca nos bate-papos, emoticons e muito mais.

Zimbra Drive: recurso atualizado de sincronização e compartilhamento de arquivos. Desenvolvido na plataforma ownCloud/Nextcloud, o Zimbra Drive oferece uma perfeita sincronização e compartilhamento de arquivos entre seus usuários, em qualquer lugar ou dispositivo.

Backup e restauração em tempo real

O novo mecanismo de backup e restauração do Zimbra faz backup de cada item e evento do seu servidor com uma precisão de frações de segundo. Ele foi desenvolvido para evitar a perda de dados utilizando algoritmos atômicos e sempre consistentes, ao mesmo tempo que economiza espaço em disco (até 50%) graças a um inteligente sistema de deduplicação e compressão. Oferece seis recursos de restauração, desde a restauração de um único item até a recuperação completa de desastres. Todos os modos de restauração são claros para o usuário final, além de serem totalmente independentes do tipo de sistema operacional, arquitetura e versão.

Gerenciamento de armazenamento hierárquico (HSM)

Com o avançado gerenciamento de armazenamento do Zimbra e o gerenciamento de armazenamento hierárquico, agora é possível gerenciar diversos volumes e políticas de gerenciamento de armazenamento hierárquico no console administrativo do Zimbra. Economize até 50% do seu espaço de armazenamento, amplie seu servidor Zimbra com facilidade, adicionando quantos volumes desejar e melhore o desempenho do seu servidor dividindo a carga de E/S em diferentes mídias de armazenamento e utilize diferentes camadas de equipamentos de armazenamento. E tem mais: o gerenciamento de armazenamento hierárquico também aceita o armazenamento no local e em nuvem compatível com S3.

RESUMO DOS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- **Implementação flexível: no local, em nuvem ou hospedada**
- **Atende às exigências de soberania de dados**
- **Recursos dedicados e de multilocação**
- **Experiência do usuário elaborada e consistente nas principais plataformas**
- **Recursos avançados de busca**
- **Backup e restauração em tempo real para cada item e evento em seu servidor, e ainda economiza 50% do espaço em disco com deduplicação e compressão de dados**
- **Economize até 50% de espaço do armazenamento e utilize armazenamento com gerenciamento de armazenamento hierárquico de objetos no local e em nuvem compatível com S3**
- **Sincronize até mesmo itens compartilhados com dispositivos móveis**

"O compartilhamento de e-mails, reuniões e dados é muito prático. O Cliente Zimbra para Web é incrivelmente rápido e prático, e todos da nossa equipe conseguiram utilizá-lo com facilidade."

Michael Klein, SARL
Cosmetosource, França (setor de varejo)



Sincronização móvel

O que mudou no recurso de sincronização móvel do Zimbra? Agora os usuários podem sincronizar seus itens do Zimbra junto com todos os outros dados deles no Zimbra. Utilizando o protocolo Exchange ActiveSync, que tem compatibilidade nativa com a maioria dos dispositivos móveis, seus dados sempre estarão em suas mãos, sem a necessidade de middleware ou de clientes dedicados.

Recursos de segurança

O Zimbra oferece recursos prontos para uso de autenticação em dois fatores, criptografia de e-mails, comunicações seguras via TLS, HTTPS e muito mais. Também é fácil integrar o Zimbra com aplicativos de segurança de terceiros.

Autenticação em dois fatores: o Zimbra possui autenticação em dois fatores, protegendo sua caixa de e-mails com uma camada física para login.

Postscreen para MTA do Zimbra: protegendo contra robôs de spam, o Zimbra Postscreen disponibiliza mais processos do servidor SMTP para clientes reais e adia o início das condições de sobrecarga do servidor.

Assinaturas digitais e criptografia com S/MIME: o Zimbra Collaboration Network Edition oferece serviços de segurança com criptografia para e-mail: autenticação, integridade das mensagens, não repúdio da origem (utilizando assinaturas digitais e privacidade e segurança de dados (utilizando criptografia).

Comunicações unificadas, simplificadas e integradas

As comunicações unificadas são incorporadas no Zimbra com um novo aplicativo de voz que possui integração pronta para uso com soluções Cisco e Mitel UC, que podem ser acessadas pela interface de usuário principal.

Arquivamento e descoberta

O Zimbra Archiving and Discovery é um recurso opcional que possibilita arquivar mensagens excluídas ou enviadas pelo Zimbra Collaboration e fazer buscas em caixas de e-mail. Ele foi desenvolvido especificamente para fins jurídicos e de auditoria.

Sincronização com o Outlook utilizando MAPI (Zimbra Connector para Outlook)

Caso algum usuário utilize clientes de e-mail, como o Microsoft Outlook, o Zimbra oferece um conector MAPI que possibilita que o usuário visualize toda a sua caixa de e-mails.

Sempre com código aberto

O Zimbra incorpora diversos projetos de código aberto em um aplicativo compatível e certificado para oferecer um software de colaboração de código aberto e de alto nível para as empresas. Desenvolvido com os principais componentes de código aberto, como OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix e Apache Lucene, o Zimbra pode ser executado no Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu e outras plataformas do Linux.

Integração com aplicativos fundamentais para a sua empresa

Você precisa integrar seus aplicativos importantes da linha de negócios com seu software de colaboração? É possível fazer isso utilizando as APIs abertas do Zimbra e os Zimlets. Os Zimlets são uma combinação de outros recursos e aplicativos que funcionam em perfeita integração com o Zimbra. Para obter mais informações sobre Zimlets, acesse www.zimbra.org.

RESUMO DOS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- **Recursos de segurança corporativa, inclusive autenticação em dois fatores, criptografia e muito mais**
- **Integração pronta para uso com correios de voz da Cisco e Mitel e comunicações unificadas**
- **Arquivamento e descoberta para fins jurídicos e de auditoria**
- **Compatível com o MS Outlook**
- **Desenvolvido com os principais componentes de código aberto**
- **Capacidade de expansão com Zimlets, para conectar outros aplicativos e serviços**

“O Zimbra leva a segurança a sério, e sua tecnologia é uma excelente base para o compromisso de privacidade que temos com nossos clientes.”

John Webster, XMission, Estados Unidos (serviços gerenciados)

“O Zimbra manteve-se fiel à sua natureza de código aberto. Recomendo o Zimbra a qualquer empresa comprometida com padrões abertos.”

Armando Ramos, Hola Publishing, Espanha (editora)



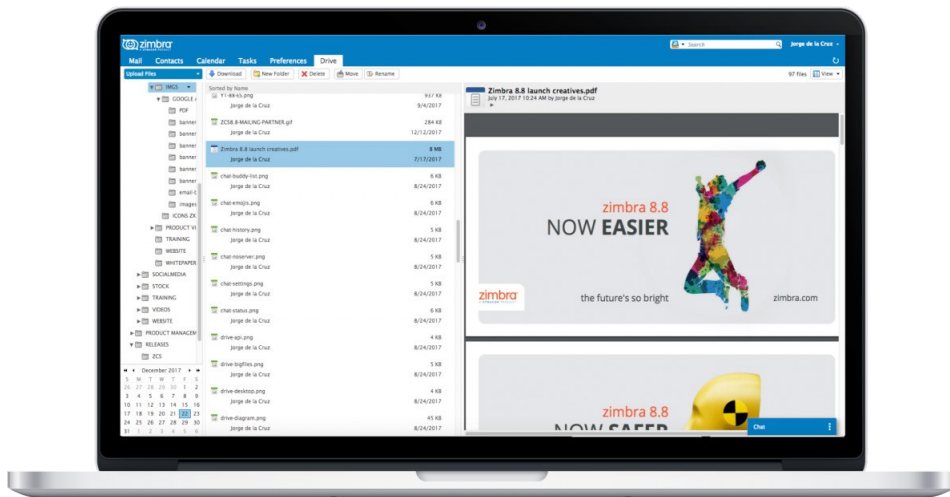
Administração e manutenção simples

O Zimbra possui um console de administração na web fácil de usar, para que seus administradores de TI consigam acessar o aplicativo a qualquer hora e em qualquer lugar. Pelo console, os administradores podem gerenciar o acesso e políticas com facilidade para diversos conjuntos de usuários em uma grande empresa. A administração também está disponível por meio de CLI. O Zimbra também dá autonomia aos usuários finais com a administração de autoatendimento, reduzindo a administração da área de TI e os custos indiretos com suporte e aumentando a satisfação dos usuários finais.

A administração delegada é uma novidade do Zimbra 8.8. Agora, é possível conceder direitos de administrador delegado aos usuários em apenas alguns minutos, permitindo que eles realizem tarefas administrativas, como definir cotas, classe de serviço e limites dos usuários para seus domínios. Monitore as ações de seus administradores delegados e o status do seu domínio com os novos recursos de informações diretamente no console administrativo do Zimbra, graças ao Zimlet de administração.

Sobre o Zimbra

Mais de 5 mil empresas de todo o mundo confiam no Zimbra e, com sua ativa comunidade de código aberto e rede de parceiros internacionais, o Zimbra é o terceiro maior provedor de e-mails e colaboração do mundo. O Zimbra é um produto da Synacor, que possui filiais em Buffalo, Nova York; Frisco, Texas; São Francisco, Califórnia; Londres; Cingapura; Tóquio e Pune, Índia. Para obter mais informações, acesse Zimbra.com ou conecte-se conosco no [Twitter](#), [Facebook](#) e [LinkedIn](#).



RESUMO DOS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- **Administração simples e eficiente na web ou por CLI**

*“Depois de migrar para o Zimbra, logo recuperamos nosso investimento. **Também facilitamos nossa administração de e-mails e temos uma integração perfeita com os aplicativos fundamentais para C.S.F. Inox, o que simplificou muito a nossa migração.**”*

Massimo Mappa, CSF Inox, Itália (setor industrial)

*“É muito fácil utilizar e entender o Zimbra. **Adoramos a simplicidade da interface do usuário de administração, e é tão fácil administrar o servidor de e-mails do Zimbra que não é preciso ter um recurso dedicado ou qualificações especiais.**”*

Kyrus Antia, DNA, Índia (setor de mídia)